

服務條款

更新時間：2022.03 Ver. 1.0

感謝您選擇使用 EVALUE App。華城電能科技股份有限公司（下稱本公司）依據本服務條款（下稱本條款），提供 EVALUE 充電相關服務（下稱本 App 或本服務）。為保障您的權益，請您務必詳讀本條款。當您註冊會員或使用本 App 時，即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本條款。如您不同意本條款的內容，請您不要進行註冊並停止使用本 App。

若您未滿二十歲，或為法令規定未具備完全行為能力者，請您由家長（或監護人）陪同閱讀本條款，在您的家長（或監護人）詳讀、瞭解並同意後，您才能使用或繼續使用本 App。當您使用或繼續使用本 App 時，即表示您的家長（或監護人）已詳讀、瞭解並同意接受本條款的所有內容及其後修改變更。

一、 資訊服務內容

1. 本服務係由本公司所規劃、建置、擁有、管理的 App 與服務平台。
2. 未註冊會員及綁定付款方式的用戶，將只能查詢充電站點，無法使用充電服務。非 EVALUE 或他牌充電站資訊由公共開放資料介接而來，本公司並未收取任何服務費用，無法保證查詢當下資訊的正確性，所有充電站資訊查詢結果僅供參考。
3. 您瞭解本 App 之功能，並在註冊成為會員時，同意本 App 傳送服務性或商業性資料供您參考，可能包括但不限於下列事項（您能隨時利用手機等裝置或本 App 內建之功能，停止接收這些資料或電子郵件）：

(1) 您所在地區充電資訊之服務，除當地及周遭充電站位置、營業時間、充電樁數量、規格及收費等資訊外，另不定期以行動推播或寄送電子郵件之方式，分享本公司及合作廠商之優惠消息。

(2) 如您於會員資料中提供您的信用卡資訊，本 App 將可能會提供各家信用卡充電優惠訊息。

(3) 如您於會員資料中提供您的車款、車號、充電規格等資訊，本 App 將可能以第(1)款方式，提供相對應的會員優惠，會員優惠將適用於本公司自營或與本 App 合作之充電站。

4. 本 App 將依業務推展及消費者需求，視情形增加、修改或終止相關服務。

二、 個人資料取得與使用

1. 當您註冊成為本 App 會員及使用本 App 服務時，本公司可能會蒐集到以下資料：

(1) 得以辨識您個人之資料，例如：姓名、性別、生日、住址、行動電話、電子郵件、提供網路身分認證或申辦查詢服務之記錄及其他任何可辨識資料本人者。

(2) 得以辨識您財務之資料，例如：例如：金融機構帳號之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、個人之其他號碼或帳戶等。

(3) 政府資料得以辨識個人者，例如：身分證統一編號、統一證號、稅籍編號、車牌號碼等。

(4) 其他使用者因使用本 App 所產生之資料或數據，例如：IP 地址、登錄時間、位置資料、財務交易資訊以及其他得以辨識個人休閒活動及興趣、生活格調等之資料。

2. 為提供確實有效的服務，您必須保證在加入本 App 會員時所留存的所有資料均為完整、正確、與當時情況相符，如果事後有變更，為確保您的權益，您應該即時修改於本 App 留存之會員資料。若您提供任何錯誤或不實的資料，除必須自行負擔因此造成的損失外，本 App 有權暫停或終止您的帳號，並拒絕您繼續使用本 App。

3. 您填寫的個人資料如有重複、冒用他人名義、違反公序良俗、或有侵害他人姓名權、公司名稱、商標或其他智慧財產權之虞、或有造成他人誤解之虞、或涉有其他違反法令之嫌、或破壞本 App 服務宗旨者，本公司得拒絕您的註冊、或要求您更正為正確、合法、妥適之資料，或取消您的會員資格及相關權益，並且您應自負一切民事與刑事上之責任。

4. 您所留存的個人資料，目的在於提高會員資料真實性，提供最佳的服務與優惠。本公司（包括委託或合作之第三人）蒐集您的個人資料之特定目的包括（但不限於）：本公司依法定義務所進行個人資料之蒐集、處理及利用，契約、類似契約或其他法律關係事務，消費者、客戶管理與服務，行銷，資訊服務，網路購物及其他電子商務服務，其他公務機關對本公司目的事業之監督管理，其他經營合於本公司營業登記項目或組織章程所訂之業務等。本 App 遵守中華民國個人資料保護法令相關規定之規範，除了可能涉及違法、侵權、或違反本

條款、或為提供本服務而提供給服務之配合廠商、或經本人同意以外，這些資料將只提供本公司於本條款規定範圍內運用，絕不會任意透露、出售、交換、或出租給其他第三人、單位及團體；如您不同意前揭個人資料之利用，將無法使用本 App 或享有本公司或本公司與第三人合作提供之相關權益及優惠。在您同意上述資料蒐集後，仍可向本公司申請取消，惟您可能無法使用本 App 部份或全部之功能，且將無法享有本公司或本公司與第三人合作提供之相關權益及優惠。

5. 如會員透過電子郵件或軟體服務信箱反映意見或詢問相關業務問題時，本公司將保存通訊紀錄，該紀錄僅使用於回復或提供會員所需要的資訊。

6. 您提供之個人資料可能於本公司（包括委託或合作之第三人）及本公司關係企業之存續期間及營業區域內被處理、利用或傳輸。

三、會員責任與義務

1. 真實資料義務：您同意於註冊時填寫您正確、完整且符合真實之個人資料，本公司對於會員註冊之申請，保留是否接受的權利。

2. 會員註冊帳號僅限會員本人使用，會員僅得依本條款使用本 App，不得非法重製、散布、販賣、公開傳輸或以其他方式提供給其他第三人使用。

3. 會員有義務妥善保管註冊帳號、密碼及其他相關資訊，並為此組註冊帳號登入本 App 後所進行之一切活動、行為負責，包括但不限於衍生之相關費用。

4. 若會員發現註冊帳號內個人資料遭他人非法使用或有任何異常使用之情形時，應立即通知本公司，並請您依循適當法律途徑保護個人權益；必要時，本公司會請會員提供相關個人資料，並有權管理該爭議帳戶之使用權限。

5. 如因會員保管疏忽或同意由第三人使用其帳號，導致會員帳號、密碼遭他人非法使用，造成本公司或其他會員權益損害時，您須自行負責相關法律及損害賠償責任。

5. 自會員帳戶註銷、終止或刪除時起，會員於本服務的所有使用權均歸消滅。

四、關於本服務

1. 用戶註冊為本服務之會員，會員必須同意綁定信用卡或其他支付工具，以啟用後續 EVALUE 充電站相關服務，如充電服務費之繳納等。

2. 為提升服務品質及保障會員權益，使用本服務均應同意開啟行動裝置之「訊息推播」及「定位服務」功能，若因會員違反本服務條款、或自行不當操作行動裝置、或未同意開啟以上功能之情形，致有損自身權益或其他會員權益之時，應自行負擔相關責任。
3. 您應對您的帳號負責，只有您本人可以使用您的帳號，該帳號不可轉讓、贈與或繼承。在您決定不再使用該帳號時，您應向本公司申請註銷該帳號。
4. 在使用本服務時，若您未遵從本服務條款或網站說明、交易頁面中之操作提示、規則，則本公司有權拒絕為您繼續提供相關服務，且本公司不承擔損害賠償責任。
5. 若因您的過失導致的任何損失應由您自行承擔，該過失包括但不限於：不遵守交通規則、未及時進行交易操作、遺忘或洩漏密碼、密碼被他人破解、您使用的電腦或手機被他人侵入等。
6. 本服務系統會定期備份資料，但除因故意或重大過失所致者外，對於任何資料的失誤刪除、或備份錯誤或失敗等，本公司不負賠償責任；本公司亦得定期於公告後，刪除於公告所示之期間內無登錄記錄、消費記錄或已無任何應付款項之帳戶資料。
7. 會員因使用本服務所受之直接或間接損害，如該等損害之發生係可歸責於本公司、且依契約約定或依相關法令規定應由本公司負賠償責任，本公司對於任一會員之賠償責任，以本公司對該會員就損害當次交易所得收取之費用為上限。
8. 本服務僅供車主使用電動汽車充電樁為車輛充電之目的，屬被動依據車輛需求指示提供電力，並不負任何車輛保管、車輛使用、電控系統、電機系統、電池系統及其他各項車輛系統之責任。
9. 會員停放車輛應遵守該停車場之各項規定，包含但不限於進出入口限高、進出場內外之標誌、標線，以及車輛停放格位的標誌、標線等，如未依規定造成車輛損壞，本公司概不負責，如有任意停放致妨礙其他車輛行進或停放者，本公司或合作的停車場管理員得強制結束服務並隨時移置該車輛於任何場所，會員不得有異議。
10. 會員應遵守車輛使用充電樁之各項規定，包含但不限於充電槍頭規格之對應、禁止使用轉接頭、充電線的纏繞與拖曳、充電樁的操作使用、充電槍線的

復位、充電樁輸出規格與車輛之對應等，如未依規定造成車輛損壞，本公司概不負責。

11. 會員因故意或過失破壞、毀損充電樁、槍、線或停車設備者，應負損害賠償責任。

12. 您經由本服務之使用下載或取得任何資料，應由您自行考量且自負風險，因資料之下載而導致您電腦、手機等裝置系統之任何損壞或資料流失，您應負完全責任。

五、 交易行為與信用卡交易

1. 會員使用本服務，僅能以有效驗證之本人信用卡透過金流服務商「綠界科技股份有限公司」進行刷卡付費。在本服務中會員所輸入信用卡資訊之頁面，均由該金流服務商提供並管理之，與本公司無涉。為保護使用者的隱私以及個人資料安全，本公司及本服務均不會直接儲存任何信用卡資訊。

2. 當您在本服務刷卡付費時，不會額外收取任何手續費，但部分信用卡發卡銀行會針對於國外以新台幣之交易或因其他原因，而收取國外交易授權結匯手續費等其他相關手續費用，若您針對手續費之部分有任何疑問，請逕行與您的信用卡發卡銀行聯繫處理。

3. 本公司將以合理之努力確保您於所有信用卡交易過程中所涉及相關資訊之秘密與安全性。但是，您瞭解並同意您在本服務上以信用卡進行交易之過程中所有顯露關於信用卡的資訊，將可能導致您在本服務上所使用過的任何信用卡有未經授權扣費交易之危險與可能性，您所有因此所可能產生的任何損害或損失，本公司不承擔任何賠償責任或義務，如您發現您的信用卡有任何未經授權扣費之情形，請逕行與您的信用卡發卡銀行聯繫處理。

4. 本服務費用計算基準或效率，將視充電樁規格、充電車款、尖峰離峰時段、特定站點或其他特別規定而有所不同。

5. 本服務提供的所有行銷優惠、折扣，本公司保有最終決定權利。

6. 若發生交易糾紛，皆以本服務資料庫系統中自動建立的交易資料為判斷標準。若使用者發現交易資料不正確，應立即告知本公司。

7. 若因使用者緣故洩漏自己的個人資料或付款資料，或者未盡妥善保管帳戶使用權，招致第三人冒用。使用者需就第三人之行為負全部責任。

8. 其他有關線上預約之注意事項，請參照本服務或 EVALUE App 及網站上的相關說明。

六、 違法行為之禁止及違約

1. 您在使用本服務時應遵守中華民國相關法律法規、您所在國家或地區之法令及相關國際慣例，不將本軟體服務用於任何非法目的，也不以任何非法方式使用本軟體服務。

2. 您不得利用本服務從事侵害他人合法權益之行為，否則本公司有權拒絕提供服務，且您應承擔所有相關法律責任，因此導致本公司或本公司僱員受損時，您應承擔賠償責任。上述行為包括但不限於：

- A. 侵害他人名譽權、隱私權、商業秘密、商標權、著作權、專利權等合法權益。
- B. 違反依法定或約定之保密義務。
- C. 冒用他人名義使用本軟體服務。
- D. 非法使用他人銀行帳號（包括信用卡帳號）或無效銀行帳號（包括信用卡帳號）交易。
- E. 從事任何可能含有電腦病毒或是可能侵害本 App/服務系統、資料之行為。
- F. 其他本公司有正當理由認為不適當之行為。

3. 您理解並同意，本公司不對因下述任一情況導致的任何損害賠償承擔責任，包括但不限於利潤、商譽、使用、數據等方面的損失或其他無形損失的損害賠償（無論本公司是否已被告知該等損害賠償的可能性）：

- A. 本公司有權基於單方判斷，包含但不限於本公司認為您已經違反本條款的明文規定及精神，暫停、中斷或終止向您提供本服務或其任何部分，並移除您的資料。
- B. 公司在發現異常交易或有疑義或有違反法律規定或本條款約定之虞時，有權不經通知先行暫停或終止該帳號的使用，並拒絕您使用本服務之部分或全部功能。

4. 在必要時，本公司無需事先通知即可終止提供本服務，並暫停、關閉或刪除該帳號及您帳號中所有相關資料及檔案。

5. 如您需要註銷帳號，經本公司審核同意註銷該帳號後，即表明本公司與您之間的條款已解除，但您仍應對您使用本服務期間的行為承擔可能的違約或損害賠償責任，同時本公司仍可保有您的相關信息。

七、 服務暫停或中斷

1. 本公司於下列情形得暫停或中斷本服務之全部或一部份，會員不得因此請求

賠償或補償：

- A. 對本服務相關軟硬體設備進行搬遷、更換、升級、保養或維修時。
- B. 使用者有任何違反法令、本約定條款或本軟體服務相關約定之情形。
- C. 因第三人之行為、非本公司所得以控制之事項、或其他不可歸責於本公司之事由所致之服務暫停、中斷或無法正常運作。
- D. 天災或其他不可抗力所致之服務暫停、中斷或無法正常運作。
- E. 使用者長時間未使用之帳號。

2. 本服務如因本公司及其他協力廠商或相關電信業者，網路系統及軟硬體設備之故障、失靈、阻斷、不正常運作、人為操作上之疏失或任何其他之原因，，以致發生全部或部份錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時，或造成資料傳輸或儲存上之錯誤、或遭第三人侵入系統篡改或偽造變造資料等情形，如有因此所致會員之損害，本公司概不負損害賠償責任。

3. 您同意本公司有權依本公司自身所判斷之任何理由（包含但不限於一定期間未使用、法院或政府機關命令、本服務無法繼續或服務內容實質變更、無法預期之技術或安全因素或問題、您所為詐欺或違法行為、未依約支付費用，基於交易安全之考量或其他本公司認為您已經違反本服務條款的明文規定及精神），而隨時逕行暫停、更改、限制、刪除或終止「會員之帳戶」或「本服務之使用」，或將其使用者內容加以刪除、修改或限制存取，且無需事先通知會員或使用者。會員及使用者同意，對會員、使用者或任何第三人因此所產生之任何損失或損害及因此所可能產生之困擾、不便或損害，本公司均不需承擔任何責任，您並應明白此不影響本公司可能在合理時間內存有已刪除內容之備份副本。

八、 責任之限制與排除

1. 您於閱讀或使用本服務上之一切資訊時，均應特別謹慎。您使用本服務所取得之資訊，均不構成任何本公司之保證。其他第三人或使用使用者所發布之言論或資訊，並不代表本公司的言論、意見或立場，本公司也無法擔保其真實性、完整性及可信度，也不承擔任何責任。

2. 本服務所提供之各項功能及服務，均依其當時之現況提供使用，本公司對於其效能、速度、完整性、可靠性、安全性、正確性等，皆不負擔任何明示或默示之擔保責任。

3. 本公司不保證以下事項：

- A. 本服務將符合您的需求。
- B. 本服務永遠安全、不受干擾、完整、及時提供、安全可靠或無錯誤。

- C. 由本服務之使用而取得之結果為正確或可靠。
- D. 您經由本公司購買或取得之任何產品、服務、資訊或其他資料將符合您的期望。
- E. 本服務之網頁、伺服器、網域等所傳送的電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等有害物
- F. 任何本服務中之錯誤將被修正。
- G. 本服務永遠不改變相關政策。

4. 使用者公開張貼或私下傳送的使用者內容，均由其提供者自負責任。本公司無法控制經由本服務所張貼之使用者內容，因此不保證其正確性、完整性或品質。您了解使用本服務時，可能會接觸到令人不快、不適當、令人厭惡之使用者內容。在任何情況下，本公司均不為任何使用者內容負責，包含但不限於任何錯誤或遺漏，以及經由本公司所張貼、發送電子郵件或傳送而衍生之任何損失或損害。

九、 智慧財產權保護

本服務所使用之軟體、圖片、程式、及所有本軟體服務之內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、本軟體服務畫面之安排、設計等，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人未經授權或同意，不得擅自使用、修改、重製，公開播送、改作、散佈、公開傳輸、公開發表，進行還原工程解編或反向組譯。如有違反，除依著作權法及相關法律規定論處，並應對本公司負損害賠償責任。

十、 通知

如依法或其他相關規定須為通知時，本公司得以包括但不限於：電子郵件、一般信件、簡訊、多媒體簡訊、文字訊息、社群推播/通知、App 推播/通知、張貼公告於本 App/服務，或以其他現在或未來合理之方式通知您，包括本服務條款之變更。但若您違反本服務條款，以未經授權的方式存取本服務，您將不會收到前述通知，且此時本公司亦無通知您的義務。當您經由授權的方式存取本服務，而同意本服務條款時，您即同意本公司所為之任何及所有給您的通知都視為送達。

十一、 完整合意

本服務條款構成您與本公司之間的完整協議，並將替代先前及當前您與本公司之間達成的其他所有溝通及提議，無論其為電子、口頭或是書面格式。本服務條款的所有說明列印版本可在與本服務條款相關的仲裁或訴訟中使用，且與原

始紀錄具有相同的效力。

十二、 法令適用與管轄法院

關於使用本服務所致與本公司之爭議，均適用中華民國法律，並同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

十三、 其他未盡事宜

使用者茲同意本條款未盡事宜，悉依本公司於網站中之相關規定及說明辦理。

十四、 服務內容公告及變動

本公司有權隨時修改本條款及服務內容，於透過相關網頁公告後、會員仍繼續使用本服務時即視為生效。

十五、 本公司資訊如下：

公司名：華城電能科技股份有限公司

地址：台北市松山區復興北路 191 號 14 樓

客服信箱：service@f-evalue.com

客服電話：(0800) 885-150